

Al compartir el mismo canal que las compañías MÁS MOVIL y YOIGO, nos vemos obligados a tener que pedir la portabilidad del fijo con nuestro operador de fijos SIPTIZE antes de realizar la instalación. Debido a esto, el cliente quedaría sin servicio durante el periodo entre PORTABILIDAD – INSTALACIÓN. Una vez tengamos el fijo del cliente portado, hasta pasadas 48 – 72 horas no podemos pedir la instalación, pudiendo retrasarse la instalación entre 7 y 14 días aproximadamente.

Con la firma de este documento, el cliente acepta los posibles problemas que se puedan generar derivados de este proceso: Quedarse sin servicio de internet durante un periodo máximo de 14 días, retrasos en la portabilidad del fijo, el no funcionamiento del fijo durante un máximo de 14 días, la demora o problemáticas que puedan surgir en la instalación de fibra.

Por otra parte, y si el cliente no estuviera de acuerdo con lo anterior mencionado, podemos lanzar la fibra como alta nueva generando un número fijo nuevo, y por el precio de 3€ desviar las llamadas de la línea fija antigua a ese número nuevo creado. El cliente recibiría las llamadas de tu fijo antiguo, pero no podría utilizarlo para llamar. Este proceso es más rápido y permitiría al cliente no quedarse sin servicio en ningún momento.

Por favor, seleccione la opción que quiera contratar:

Portabilidad fijo

Desvío fijo

Firma cliente final:

---